



ACADEMIA DE HUMANIDADES PADRES DOMINICOS  
Educación Tecnológica

---

# EDUCACIÓN TECNOLÓGICA

## Primer Año de Enseñanza Media

Profesora: Paz Vergara Salinas

---



ACADEMIA DE HUMANIDADES PADRES DOMINICOS  
Educación Tecnológica



**I. UNIDAD:** determinación de un servicio que orientará el desarrollo de un proyecto





ACADEMIA DE HUMANIDADES PADRES DOMINICOS  
Educación Tecnológica



Objetivos

- Conocer.
- Comprender.
- Investigar
- Diseñar.
- Planificar





ACADEMIA DE HUMANIDADES PADRES DOMINICOS  
Educación Tecnológica

### PAUTA DE EVALUACIÓN TRABAJO ACUMULATIVO

<b>Parámetros a Evaluar</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>
Hace el organigrama	5	0
Toma al menos 4 estamentos del colegio	4	0
Lo dibuja con claridad	3	0
Lo envía en el tiempo dado	2	0
<b>Total Puntaje</b>	<b>14</b>	<b>0</b>

Fecha de tope de entrega: lunes 30 de marzo 2020



ACADEMIA DE HUMANIDADES PADRES DOMINICOS  
Educación Tecnológica

¿Una empresa, qué es





ACADEMIA DE HUMANIDADES PADRES DOMINICOS  
Educación Tecnológica

Son todas aquellas actividades destinadas a servir a la o las comunidades en la cual están insertas. Cada una de ellas con sus propias características.





¿Qué características tiene una empresa o servicio?

- Ofrecen bienes tangibles o intangibles.
- Poseen una organización piramidal. Organigrama.
- Los identifica un logo y un membrete.
- Se pueden evaluar de acuerdo a la atención que ofrecen.
- Están divididos por departamento.
- Poseen especialización, giro o actividad.





ACADEMIA DE HUMANIDADES PADRES DOMINICOS  
Educación Tecnológica

# BIENES

**Tangibles:** son todos aquellos productos que el cliente puede comprar viendo sus características y atributos que los hacen atractivos e innovadores a la vista de los usuarios. Tales como: televisores, celulares, autos, lavadoras, lápices, etc.

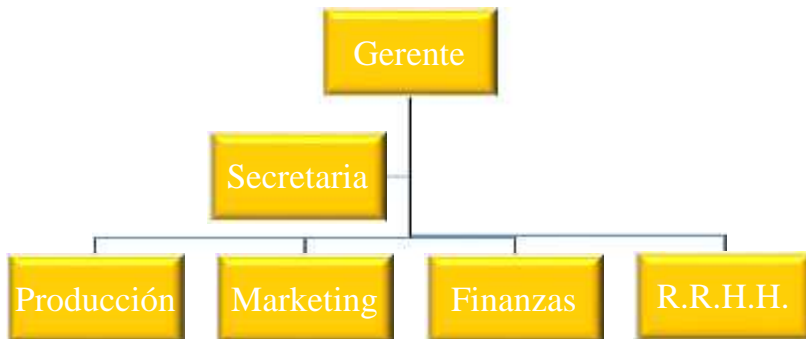
**Intangibles:** son todos aquellos bienes que se compran pero que no se ven a simple vista. Tales como: atenciones médicas, préstamos, seguros, etc.







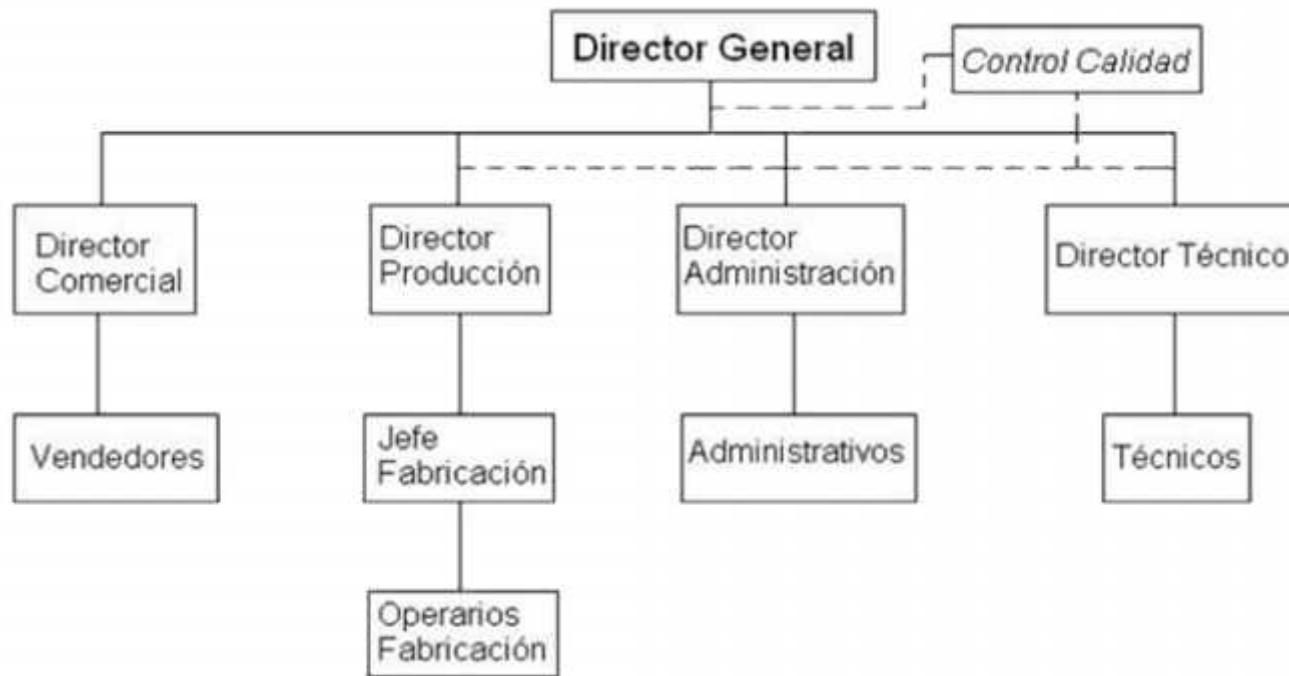
## ORGANIZACIÓN PIRAMIDAL



Todo servicio se caracteriza por tener una organización, en la cual cada uno de los integrantes cumple un rol fundamental que hace que esta entidad funcione bien o mal.

Esta organización se puede ver gráficamente a través de un **organigrama**.

Dentro de esta organización existen liderazgos formales e informales.



Líneas Punteadas no señalan jerarquía, sino que asesorías.



# Actividad N°1

- Realizar el organigrama del colegio, de acuerdo a las jerarquías conocidas dentro del él, por lo menos, abarcando 4 departamentos jerárquicos. Y enviar la actividad a través de classroom. (nota acumulativa)





ACADEMIA DE HUMANIDADES PADRES DOMINICOS  
Educación Tecnológica

**NOS VEMOS, HASTA LA PRÓXIMA**

**CUIDATE, QUE ESTÉS BIEN**

